

## RELATÓRIO AMBIENTE DE TRABALHO CRAS

Considerando as condições de trabalho em relação ao funcionamento do CRAS, apresentamos algumas considerações referente as instalações do mesmo buscando melhoria nas condições de trabalho e serviços prestados.

O Centro de Referência de Assistência Social, está em funcionamento na Rua Frei Silvano nº15. Edifício Clarice, centro de Água Doce

O CRAS estava em funcionamento no prédio da Paróquia Nossa Senhora da Paz, antigo Besc, neste local contava com espaço amplo, adequado, com salas individuais, adequadas.

Em agosto de 2019, o CRAS, mudou de endereço, passando para as instalações que se encontra até hoje, as quais apresentam algumas dificuldades de trabalho, conforme segue descrição:

### 1) QUANTO AO NÚMERO DE AMBIENTES

De acordo com recomendação do Ministério da Cidadania, Secretaria Nacional de Assistência Social, para funcionamento do CRAS, é necessário ambientes distintos sendo obrigatório: sala de recepção, sala de atendimentos, sala de uso coletivo, sala administrativa, copa.

O CRAS de Água Doce, está com os espaços que não atendem a necessidade de atendimento para o bom funcionamento e atendimento.

- RECEPÇÃO - sala pequena, sem espaço adequado, não é possível as pessoas aguardarem dentro do local para atendimento.

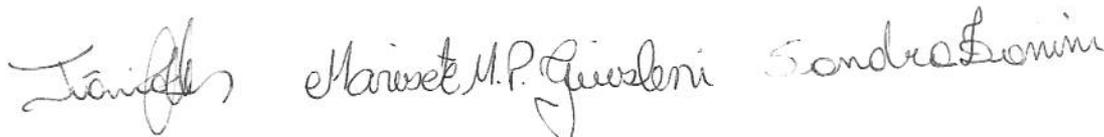
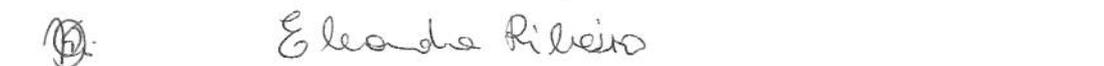
- SALA FORTALECIMENTO DE VINCULOS - nesta sala é para atendimento de uso coletivo, sala pequena, não coube os móveis anteriormente utilizados, com a necessidade de espaçamento em virtude do COVID, não é possível atender usuários, pois a sala comporta no máximo três pessoas por vez, tem pouca ventilação.

- SALA CADASTRO ÚNICO - sala pequena, só cabe a funcionária e uma pessoa, não é possível atender com distanciamento de 1,5m mínimo recomendado.

- SALA ATENDIMENTO – o CRAS dispõe de somente uma sala para a psicóloga, assistente social e coordenação. Este espaço é compartilhado, a parede desta sala não é fechada totalmente, ficando aberta paralela ao corredor.

Essa sala também tem 50% do espaço sem forro, fazendo divisa com andar superior de apartamento.

Em casos de atendimento, a coordenação deve deixar a sala para não atrapalhar o atendimento das técnicas.

## 2) QUANTO A ACÚSTICA

Uma realidade complicada, não é possível manter sigilo nos atendimentos, as salas são próximas e todos ouvem os atendimentos uns dos outros.

A sala de atendimento das técnicas também sofre com a questão acústica com a moradia do andar superior, pois não tem forro, sendo possível ouvir do CRAS as conversas do apartamento e do apartamento os atendimentos das técnicas do CRAS.

O ambiente fica próximo a rua, na esquina. É necessário trabalhar com portas e janelas fechadas, pois com o fluxo de veículos, muitas vezes não se consegue conversar e ouvir usuários e conversa ao telefone.

## 3) QUANTO AO TRABALHO

Algumas atividades como o serviço de fortalecimento de vínculos estão comprometidos, em virtude do distanciamento mínimo necessário, não sendo possível atender os grupos.

O espaço não dispõe de sala de reunião, não tem sala adequada para atendimento de famílias.

A questão da sala das técnicas/administrativa não ter parede completa, coloca usuário em questão de constrangimento, pois todos os funcionários do setor ouvem as conversas e atendimento da assistente social e psicóloga. Os atendimentos feitos estão sem sigilo e compromete a ética profissional.

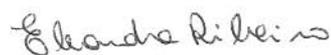
Também a diretora de promoção social, não tem sala para trabalho, atualmente está dividindo espaço na sala de fortalecimento de vínculos.

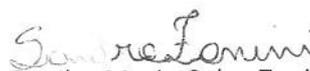
Se faz necessário adaptação de espaço adequado, para agilizar e facilitar o atendimento e serviços prestados. Garantindo assim ao usuário um acolhimento com dignidade.

Água Doce, 15 de fevereiro de 2021

  
Tânia Caron dos Santos  
Coordenadora CRAS

  
Karise Roberta Oliveira  
Assistente Social

  
Eleandra Ribeiro  
Auxiliar Administrativo

  
Sandra Maria Celso Zanini  
Diretora Dpto de Promoção Social

  
Marisete Maria Pantano Guisleni  
Pedagoga

## RECEPÇÃO



## CADASTRO ÚNICO



FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E PROMOÇÃO SOCIAL



TÉCNICAS E COORDENAÇÃO



